

松坂屋旅行センターの 安心・安全のための取り組み

新型コロナウイルス感染症 対策について

松坂屋旅行センターでは、お客様に安心と安全をご提供するため、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、政府が奨励する『新しい生活様式』に積極的に取り組み、スタッフ一同精一杯努めてまいります。

旅行中の感染症予防対策

ご宿泊施設やご利用施設の選定、バス・ハイヤーにおける感染予防対策、添乗員、及びドライバー、ガイドなどの感染予防対策、ご参加者様の体調管理、及び感染予防を心掛けます。ご不明・ご心配な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。



少人数ツアーの
実施



移動中や食事中の
十分な間隔の確保



非接触型体温計
にて検温を実施



消毒用の
除菌シートを配布 ※



アルコール
消毒液を設置



移動中や施設内での
換気の励行



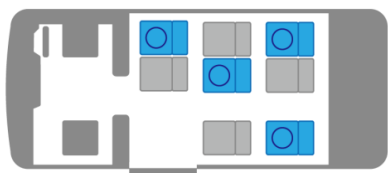
添乗員、乗務員の
マスク着用

※配布物は一例です。状況により変更となる場合がございます。

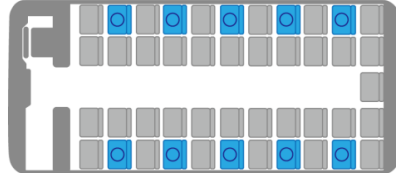
ハイヤー、バスにおける感染予防対策


運行時、目的地まで1時間～1時間30分おきの休憩と換気を行い、休憩毎に手すりやドアノブ等の除菌を行います。座席は指定席とし、下図のように間隔を空け、三密を防ぐ工夫をします。


ハイヤーの配席イメージ



バスの配席イメージ



 使用する席

 使用しない席

※配席は一例です。

※ハイヤーやバスの座席数は一例です。

ご参加のお客様へのお願い

- 体調確認のため、ご旅行前にアンケートを実施しております。
- ご旅行中、毎朝出発時に検温を実施いたします。37.5℃以上の発熱および風邪症状、倦怠感のあるお客様のご参加はお断りする場合がございます。またその場合は、お客様事由による契約解除とし、規定の取消料を申し受けます。
- ご旅行中はマスクのご着用をお願いいたします。ご着用いただけない場合ご参加をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

店舗の感染症予防対策

安心してご来店いただけるよう、下記の感染症予防対策を行っております。

- 従業員の検温、マスク着用、手洗い・消毒の徹底
- カウンター、パンフレットラックなどのアルコール消毒
- 飛沫感染防止のカウンターパーテーションの設置
- お客様のご来店時の検温、マスク着用をお願い
- カードや金銭の受け渡しの際のキャッシュトレイの使用

(株)大丸松坂屋百貨店は「Go Toトラベル事業に係る業務委託規約」に同意し下記遵守いたします。

(1)業種別に定められている新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインを遵守すること。

(2)新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)の規定に基づく要請等に従うこと。

旅行企画
実施

観光庁長官登録旅行業第1979号 (一社)日本旅行業協会正会員

株式会社 大丸松坂屋百貨店 松坂屋名古屋店 旅行センター

名古屋市中区栄3-16-1 電話: 052-264-3911(ダイヤルイン) 総合旅行業務取扱管理者: 近藤 仁彦

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の取扱管理者にお尋ね下さい。

 **Matsuzakaya**
松坂屋・名古屋店

電話(052)251-1111 【営業時間】本館地下2階～3階、南館地下2階～3階、北館1階～3階は10時～20時
その他のフロアは10時～19時30分 ただし、本館9・10階、南館4・5・6・7・10階、北館地下1階で営業時間が異なる店舗もございます。